



ZAŁĄCZNIK DO UMOWY

I. Zawarcie umowy

1. Niniejsze warunki umowy stanowią wraz z programem integralną część umowy o świadczeniu usług turystycznych.
2. Zawarcie umowy polega na podpisaniu przez Klienta i „ADeHaDowo” umowy o świadczenie usług turystycznych oraz wpłaty zaliczki w wysokości minimum 30% ceny imprezy. Umowę każdy Klient podpisuje osobiście, a za osobę niepełnoletnią jego prawny opiekun. Zamówienia zbiorowe podpisują osoby do tego upoważnione. Klient umieszczony na liście ma obowiązek uzupełnienia wpłaty najpóźniej na 30 dni przed terminem imprezy.
3. Niedokonanie w ustalonym terminie wpłaty należności za imprezę może być przyczyną skreślenia Klienta z listy z winy Klienta.
4. Przy zawieraniu umowy „ADeHaDowo” określa rodzaj dokumentów niezbędnych do realizacji wyjazdu oraz termin ich okazania lub dostarczenia do „ADeHaDowa”. Brak takich dokumentów, lub ich nieterminowe złożenie jest równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w imprezie z winy Klienta.
5. Klient ma obowiązek poinformowania „ADeHaDowo” o zmianie nazwiska, adresu. Informacje te przekazane muszą być do „ADeHaDowa” w takim terminie przed datą rozpoczęcia imprezy, by możliwe było załatwienie niezbędnych formalności dla uczestnictwa w imprezie. „ADeHaDowo” nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktualnej informacji odnośnie danych o których mowa w zdaniu pierwszym.
6. „ADeHaDowo” zastrzega sobie możliwość zmiany ceny usługi w przypadku udokumentowanego wpływu na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności:
 - a) nie mniejszego niż 25% wzrostu kosztów transportu,
 - b) nie mniejszego niż 10% wzrostu opłat urzędowych, podatkówW okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. W przypadku zmiany ceny stosownie do powyższych zasad, Klientowi przysługuje prawo odstąpienia od umowy za niezwłocznym zwrotem wpłaconej kwoty.
7. „ADeHaDowo” zastrzega sobie prawo zmiany terminu imprezy, zmiany istotnych warunków umowy o świadczenie usług turystycznych oraz odwołania imprezy:
 - a) z przyczyn od siebie niezależnych (siła wyższa). Siła wyższa oznaczać będzie w szczególności: kataklizmy i inne wyjątkowe zdarzenia atmosferyczne, włączenie się do wojny lub innych działań zbrojnych bądź przygotowania do nich, niepokoje wewnętrzne, działania władz cywilnych lub wojskowych, postanowienia umów międzynarodowych, przepisy obowiązujące w kraju pobytu w odniesieniu do usług świadczonych przez miejscowych usługodawców, embarga, sabotaże, epidemie, strajki, lokaute i inne zakłócenia pracownicze, szkody wynikające z działania siły wyższej, a także wszelkie inne zakłócenia, które można w sposób uzasadniony uważać jako pozostające poza kontrolą „ADeHaDowa”.
 - b) w przypadku zgłoszenia się mniejszej liczby uczestników niż liczba minimalna określona w umowie o świadczenie usług turystycznych.
8. Jeżeli „ADeHaDowo” zmuszony będzie dokonać zmiany ceny, zmiany terminu imprezy, zmiany istotnych warunków umowy o świadczenie usług turystycznych, odwołania imprezy przed jej rozpoczęciem, niezwłocznie tj. nie później niż terminie 7 dni od zaistnienia powyższych okoliczności, powiadomi o tym pisemnie oraz ewentualnie telefonicznie Klienta. W takim przypadku, Klient ma prawo w terminie 7 dni od daty otrzymania zawiadomienia zgłosić swą rezygnację z imprezy lub zaakceptować zaproponowaną mu zmianę warunków. W przypadku rezygnacji nastąpi zwrot wpłaconej kwoty w pełnej wysokości.

9. Klient może bez zgody „ADeHaDowa” przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w zd. 1 jest skuteczne wobec „ADeHaDowa”, jeżeli Klient zawiadomi ją o tym najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem imprezy turystycznej.

II. Rezygnacja z imprezy

1. Klient może z własnej inicjatywy zrezygnować z udziału w imprezie, składając oświadczenie pisemne. Za datę rezygnacji decydującej o naliczaniu kosztów przyjmuje się dzień wpływu stosownego dokumentu.

2. Koszty rezygnacji są naliczane w przypadku rezygnacji z imprezy przez Klienta z przyczyn nie leżących po stronie „ADeHaDowa”, w tym m.in. z powodu:

- a) niedotrzymania określonych w umowie terminów płatności,
- b) nieprzybycia na miejsce zbiórki,
- c) choroby lub innych przypadków losowych,

3. „ADeHaDowo”, z uwagi na poniesione koszty, dokona potrąceń w podanej niżej wysokości:

- a) 30% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 60 do 30 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- b) 40% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 29 do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- c) 60% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 20 do 15 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- d) 80% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 14 do 6 dni przed rozpoczęciem imprezy,
- e) 95% ceny imprezy, jeżeli rezygnacja nastąpiła w terminie od 5 dni i krócej przed rozpoczęciem imprezy,
- f) Klient będzie zobowiązany do zapłaty na rzecz „ADeHaDowa” opłaty manipulacyjnej w wysokości 50 PLN w przypadku przeniesienia uprawnień na inną osobę.

III. Realizacja umowy, reklamacje

1. Uczestnicy odpowiadają za wyrządzone z własnej winy szkody, za które mają obowiązek zapłacić niezwłocznie z własnych środków w miejscu ich powstania. Za szkody wyrządzone przez nieletnich odpowiadają ich prawni opiekunowie.

2. W razie rażącego lub uporczywego naruszania przez Klienta ustalonego porządku imprezy zagrażającego interesom innych uczestników, „ADeHaDowo” może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym. Wszelkie koszty dalszego pobytu obciążają w takim przypadku Klienta niestosującego się do ustalonego przez „ADeHaDowo” porządku imprezy.

3. „ADeHaDowo” odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania imprezy — z wyjątkiem przyczyn niezależnych i jego kontrahentów

4. „ADeHaDowo”:

a) Nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane złymi warunkami atmosferycznymi, utrudnieniami i przeszkodami wywołanymi siłą wyższą, decyzjami władz, zawinionym zachowaniem uczestników, które mogą wystąpić w czasie imprezy i utrudnić lub uniemożliwić zrealizowanie jej programu.

b) Nie dokonuje zwrotu wartości świadczeń, które nie zostały w pełni wykorzystane z przyczyn leżących po stronie Klienta jak np.: spóźnienie się na miejsce zbiórki, skrócenie pobytu, rezygnacja z części lub z całości programu.

c) Nie dokonuje zwrotu wartości nie zrealizowanych świadczeń, jeśli w trakcie trwania imprezy następuje zmiana z przyczyn niezależnych od ADeHaDowa przy zapewnieniu świadczeń zastępczych o tej samej jakości i wartości.

d) ADeHaDowo nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia, zniszczenia, zguby, kradzieże i inne wydarzenia, które mogą zdarzyć się w pokojach, hotelach, i środkach komunikacji w czasie trwania imprezy turystycznej.

5. Wszelkie zastrzeżenia w czasie trwania imprezy Klient powinien zgłaszać niezwłocznie przedstawicielowi ADeHaDowa. W przypadku braku przedstawiciela reklamacje należy składać Biurze ADeHaDowa.

6. ADeHaDowo przyjmuje reklamacje w ciągu 14 dni od daty zakończenia imprezy. W zgłoszonej na piśmie reklamacji Klient powinien skonkretyzować oraz uzasadnić swoje żądania wobec ADeHaDowa. Podstawę do rozpatrywania reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi kopia pisemnej reklamacji.

7. ADeHaDowo rozpatrzy reklamację w ciągu 30 dni od daty jej otrzymania.

8. Poprzez zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych Klient deklaruje, iż stan jego zdrowia umożliwia mu udział w imprezie. Uczestnik przyjmuje na siebie całkowitą odpowiedzialność za dokonany wybór, mając pełną świadomość niebezpieczeństw i ryzyka, wynikających z charakteru i rodzaju podejmowanej aktywności.

9. Informacje dotyczące ubezpieczenia Klienta od utraty mienia i następstw NW zawarte są w programach imprez. Klient ma prawo do dodatkowego ubezpieczenia kosztów leczenia, nieszczęśliwych wypadków pod warunkiem wniesienia dodatkowej opłaty na rzecz ubezpieczyciela. W cenie imprezy nie jest zawarte ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z imprezy w przypadku choroby lub zdarzenia losowego.

10. W sprawach nie uregulowanych warunkami stosuje się odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

Rybnik, dnia

Podpis klienta.....