Pomorska podróż – kierunek innowacje!

Cykl "Psychologiczne aspekty"

„Przedsiębiorca czyli kto? Psychologiczne aspekty ułatwiające start ze swoim biznesem"

Ekspert: Agnieszka Jerzynek

10.05.2022 r. godz. 10:00 -13:00

Organizator: Urząd Marszałkowski Województwa Pomorskiego
Formuła: online – platforma ZOOM

Agenda Spotkania

Cele spotkania:

1. Poznanie kluczowych umiejętności interpersonalnych potrzebnych przy prowadzeniu biznesu.
2. Zdobycie informacji dotyczących mediacji i negocjacji.
3. Poznanie mechanizmów dotyczących dokonywania wyborów przez klientów i sposobów odpowiedzi na nie.

10:00 – 10:05	**Powitanie zaproszonych gości, krótkie omówienie agendy spotkania** Moderator oraz Reprezentant DRG UMWP
10:05 – 10.30	Wprowadzenie - podstawowe definicje w psychologii biznesu: - rola i zastosowanie psychologii w biznesie - zastosowanie psychologii w sferze zarządzania - zastosowanie psychologii w marketingu - zagadnienia psychologiczne w budowaniu strategii rozwoju firmy, realizacji działań oraz tworzeniu sieci współpracy i grup odbiorców - psychospołeczne aspekty prowadzenia działalności gospodarczej
10.30 – 11.30	Kluczowe umiejętności interpersonalne w biznesie: - skuteczna komunikacja z biznesie - postawa asertywna w biznesie - umiejętności liderskie, delegowanie zadań, motywacja - umiejętność współpracy i pracy zespołowej - zarządzanie czasem, radzenie sobie ze stresem
11.30 – 11.45	PRZERWA
11.45 – 12.50	Psychologiczne aspekty zarządzania oraz inwestowania. Skuteczne mediacje, negocjacje oraz reklama w biznesie: - prowadzenie negocjacji – najważniejsze aspekty - skuteczne techniki negocjacyjne - mediacje – na czym polegają i kiedy warto po nie sięgnąć - sposób prowadzenia negocjacji krok po kroku, skuteczne techniki - mechanizmy ludzkich zachowań - zachowania konsumenckie – co wpływa na nasze wybory - psychologia reklamy – jak przyciągnąć uwagę klienta, zatrzymać go na dłużej i sprawić, żeby wybrał naszą ofertę (procesy poznawcze)
12:50 -13:00	**Podsumowanie spotkania wraz z sesją „Pytań i odpowiedzi" do eksperta prowadzącego**